

GWARANCJA

1. MEBLOMAK Spółka z o.o. z siedzibą pod adresem: ul. Szkutników 2, 84-230 Rumia (dalej określana jako **Gwarant**) udziela gwarancji jakości na wyprodukowane przez siebie meble tapicerowane.
2. Karta gwarancyjna określa dane identyfikacyjne mebli objętych gwarancją oraz warunki gwarancji, w tym warunki realizacji świadczeń gwarancyjnych. Gwarancja jest udzielana pierwszemu nabywcy mebli (dalej określanemu jako **Kupujący**), który zakupił nowe meble bezpośrednio od Gwaranta lub od jego oficjalnego dystrybutora w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą lub zawodową. Niezależnie od ilości zakupionych jednorazowo przez Kupującego mebli, wydawany jest tylko jeden egzemplarz karty gwarancyjnej, obejmujący te meble.
3. Gwarancja obejmuje usterki wynikające z ujawnionych w trakcie używania mebli wad materiałowych lub wykonawczych, zgłoszone Gwarantowi przez Kupującego w okresie Gwarancji zgodnie z jej warunkami.
4. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski.
5. Termin gwarancji wynosi 24 miesiące i liczony jest od daty sprzedaży mebli uwidocznionej na dowodzie zakupu, przy czym nie dłużej niż 30 miesięcy od daty produkcji mebli wynikającej z naklejki umieszczonej na spodzie mebla i na karcie gwarancyjnej.
6. Kupujący ma możliwość przedłużenia terminu gwarancji do 60 miesięcy na drewnianą konstrukcję nośną mebli. Warunkiem przedłużenia tego terminu przez Gwaranta jest kompletne wypełnienie prawdziwymi danymi kwestionariusza zamieszczonego na stronie www.mebloimak.pl w sekcji „gwarancja”, w terminie 30 dni liczonego od daty sprzedaży mebli uwidocznionej na dowodzie zakupu. Do kwestionariusza należy dołączyć skan lub zdjęcie dowodu zakupu (faktury lub paragonu). Termin gwarancji zostanie przedłużony, gdy Kupujący w tym kwestionariuszu wyrazi zgodę na przetwarzanie przez Gwaranta danych osobowych Kupującego w nim zawartych, w tym na przekazywanie mu informacji handlowych drogą elektroniczną, w celu marketingu produktów i usług Gwaranta i podmiotów powiązanych z Gwarantem oraz współpracujących z nim na podstawie umowy. Wycofanie przez Kupującego takiej zgody równoznaczne będzie z natychmiastowym upływem terminu przedłużonej gwarancji.
7. Warunkiem realizacji przez Gwaranta świadczeń gwarancyjnych jest przedłożenie przez Kupującego w miejscu zakupu mebli pisemnej reklamacji, sporządzonej na formularzu tam dostępnym wraz z oryginałem dowodu zakupu mebli.
8. Gwarant ustosunkuje się do reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej złożenia i w tym terminie podejmie decyzję w sprawie jej zasadności, powiadamiając o niej Kupującego pisemnie lub telefonicznie, na numer wskazany w zgłoszeniu reklamacyjnym.
9. Jeżeli po przyjęciu reklamacji Gwarant uzna za konieczne dokonanie oględzin mebli w celu jej rozpatrzenia, przeprowadzi oględziny w terminie telefonicznie uzgodnionym z Kupującym, w porze dnia wyznaczonej przez Gwaranta. W przypadku oględzin, Gwarant ustosunkuje się do reklamacji i podejmie decyzję w sprawie jej zasadności w terminie 14 dni od ich dokonania.
10. Gwarant zastrzega sobie prawo do decyzji zarówno co do miejsca dokonania oględzin mebli jak i pobrania ich do naprawy, którym może być albo miejsce wskazane przez Kupującego albo miejsce, w którym meble zostały Kupującemu wydane bądź miejsce zakupu mebli.

11. Jeżeli zgłoszona reklamacja jest uzasadniona, Gwarant w terminie do 30 dni od dnia odbioru wadliwych mebli od Kupującego, usunie wady mebli poprzez ich naprawę. Termin ten może ulec przedłużeniu z przyczyn niezależnych od Gwaranta, do których należą w szczególności opóźnienia cyklu produkcyjnego w przedsiębiorstwie Gwaranta lub jego kontrahentów, spowodowane opóźnieniami w dostawach materiałów obciowych lub innych surowców niezbędnych do produkcji mebli. O wystąpieniu takiego opóźnienia Kupujący zostanie powiadomiony telefonicznie.
12. Gwarant zastrzega sobie prawo do decyzji o sposobie i zakresie realizacji świadczeń gwarancyjnych. Wszystkie elementy i części mebli podlegające wymianie w ramach realizacji tych świadczeń stanowią własność Gwaranta. W ramach świadczeń gwarancyjnych Kupującemu nie przysługuje prawo do wymiany mebla na nowy, co nie wyklucza podjęcia takiej decyzji przez Gwaranta.
13. Gwarant, przeprowadzając naprawę mebli, zastrzega sobie prawo zastąpienia materiałów użytych przy ich produkcji innymi o porównywalnej jakości i walorach użytkowych. W przypadku wprowadzenia udoskonaleń lub zmian konstrukcyjnych mebli, Gwarant zastrzega sobie prawo dokonania naprawy zgodnie z nową technologią.
14. Kupujący zobowiązany jest do staranności ogólnie wymaganej w ramach korzystania z mebli tapicerowanych, w tym zwłaszcza zaniechania używania mebli w przypadku stwierdzenia w nich jakiegokolwiek wady materiałowej lub wykonawczej bądź objawów nadmiernego zużycia któregoś z elementów mebli pod rygorem zwolnienia się przez Gwaranta od odpowiedzialności za pogorszenie stanu mebli wynikające z zaniedbania Kupującego.
15. W przypadku utraty karty gwarancyjnej, jej duplikat nie będzie wydawany przez Gwaranta.
16. Gwarancja na sprzedany towar konsumpcyjny nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
17. Utratę uprawnień wynikających z Gwarancji i zarazem brak realizacji świadczeń gwarancyjnych przez Gwaranta powoduje:
 - 1) nieprzestrzeżenie lub nieprawidłowe przestrzeżenie zasad używania mebli, określonych w Instrukcji używania mebli, w szczególności używanie mebli niezgodnie z ich przeznaczeniem;
 - 2) brak systematycznego czyszczenia lub konserwacji mebli bądź używanie w tym celu nieprzeznaczonych do tego środków chemicznych, mające bezpośredni lub pośredni związek ze zgłoszona usterką mebli;
 - 3) niezawiadomienie Gwaranta o stwierdzonej usterce mebli w terminie 2 miesięcy od daty jej stwierdzenia;
 - 4) używanie mebli w innych warunkach, niż warunki domowe;
 - 5) jakakolwiek naprawa, modernizacja, modyfikacja, przeróbka lub nieprawidłowa konserwacja mebli, wykonana bezpośrednio przez Kupującego lub przez inną niż Gwarant osobę;
 - 6) uniemożliwienie Gwarantowi wywiązania się z niniejszej gwarancji, w szczególności poprzez brak umożliwienia mu dokonania oględzin mebli lub brak wydania mu mebli celem wykonania przez niego świadczeń gwarancyjnych w terminie wskazanym przez Gwaranta;

18. Gwarancja nie obejmuje:

- 1) uszkodzeń lub usterek mebli wynikających z przyczyn zewnętrznych tj. innych niż wady materiałowe lub wykonawcze, w szczególności uszkodzeń mechanicznych, będących następstwem niewłaściwego lub nieostrożnego obchodzenia się z meblami (w postaci rozdarcia, rozcięcia, przypalenia, zalania, zanieczyszczenia mebli itp.) lub uszkodzeń spowodowanych zjawiskami atmosferycznymi;
- 2) takich cech mebli jak zmiany w miękkości i sprężystości poduch oparcia, podłokietników, boków i siedzisk mebli oraz ich odkształcania, marszczenia, pofałdowania, będących rezultatem normalnego używania mebli (wymienione cechy mebli nie powinny być mylone z utratą sprężystości wskazanych elementów, zachodzącą w następstwie defektu konstrukcji lub materiału mebli);
- 3) takich cech mebli jak różnice w fakturze blamów skóry, blizny, naturalne znamiona oraz odcień koloru materiału obiciowego i drewna, nieznacznie odbiegający od wzornika; wobec faktu, iż skóra jest surowcem naturalnym a każdy jej płat jest inny, wyjątkowo mogą wystąpić nieznaczne odchylenia w zabarwieniu oraz w fakturze powłok, zarówno w obrębie pojedynczego mebla jak i całego kompletu; odchylenia takie mogą wystąpić także pomiędzy kolorami materiału mebli zamawianych w różnym czasie, w produkcji których nie jest wykorzystywana ta sama seria tkaniny; z tego względu wszelkie tego typu cechy mebli w zakresie dotyczącym materiałów obiciowych nie stanowią wad mebli i nie podlegają reklamacji;
- 4) takich cech mebli, jak zapach świeżości użytych do produkcji mebli materiałów oraz wydawane przez konstrukcje mebli dźwięki, będące wynikiem sezonowania i układania się tej konstrukcji;
- 5) nieznacznych różnic pomiędzy rzeczywistymi wymiarami elementów tapicerowanych mebli a wymiarami katalogowymi;
- 6) pogorszenia jakości mebli spowodowanej procesami ich naturalnego zużycia lub starzenia się (wskutek blaknięcia kolorów materiałów obiciowych, działania wilgoci, ogrzewania itp.);

INSTRUKCJA UŻYWANIA MEBLI

Uważne zapoznanie się z niniejszą **Instrukcją** używania mebli i stosowanie się przy ich codziennej eksploatacji do podanych tam wskazówek pozwoli na długotrwałe i bezawaryjne używanie mebli.



1. Przy przemieszczaniu mebli należy zabezpieczyć wszystkie elementy, by nie narazić ich na uszkodzenia mechaniczne.



2. Podczas rozpakowywania mebli nie wolno posługiwać się ostrymi narzędziami, gdyż istnieje niebezpieczeństwo mechanicznego uszkodzenia ich materiału obiciowego.



3. Przemieszczając meble zawsze należy chwytać je od spodu za sztywne elementy ich konstrukcji nośnej. Niedozwolone jest przeciąganie lub unoszenie mebli, trzymając je za poszycie, poduchy, nogi meblowe lub ruchome części mebli (okucia, mechanizmy).



4. Meble, w tym ich elementy, powinny być używane zgodnie z ich przeznaczeniem.



5. Meble należy używać (przechowywać) w pomieszczeniach suchych, zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwym wpływem warunków atmosferycznych, bezpośrednim działaniem promieni słonecznych oraz promieniowania ciepłego. W szczególności należy pamiętać, by meble tapicerowane ustawiać w odległości nie mniejszej niż 1 m od czynnych źródeł ciepła (np. grzejników).



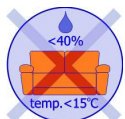
6. Niedozwolone jest podejmowanie działań skutkujących zalaniem mebla wodą lub inną cieczą (szczególnie niebezpieczne dla mebli mogą być roztwory aktywne chemicznie, np.: kwasy, alkohole, barwniki, rozpuszczalniki, płyny do pielęgnacji ciała) oraz/lub mechanicznym uszkodzeniem mebla (np. rozdarcie, rozcięcie, przypalenie mebla itp.).



7. Niedozwolone jest siadanie (lub obciążanie w jakikolwiek sposób odbiegające od ich przeznaczenia) na oparciach i podłokietnikach mebli tapicerowanych. Duże obciążenia w miejscach do tego nieprzeznaczonych mogą narazić meble na uszkodzenia pokrycia, złamanie konstrukcji nośnej lub deformacje elementów miękkich.



8. W szczególności winno się nie narażać tapicerowanych powierzchni mebli na mocne, punktowe napięcia, np. stawanie na siedzisku mebla stopa, ponieważ ich skutkiem mogą być nadmierne rozciągnięcia, bądź też uszkodzenia materiału obiciowego.



9. Meble tapicerowane powinny być używane w pomieszczeniach o temperaturze pomiędzy 15°C a 30°C i o wilgotności powietrza między 40% a 70%.



10. Istnieją zasady utrzymania i konserwacji materiałów pokrywowych mebli tapicerowanych. Ich stosowanie i przestrzeganie pozwolą przedłużyć żywotność takich mebli, zapewniając satysfakcję z ich użytkowania.

- 1) Skóra naturalna i skóra ekologiczna posiadają warstwę ochronną, tym niemniej stosowanie niewłaściwych środków czyszczących może spowodować zmiany kolorystyczne powierzchni skórzanych. Dlatego należy chronić skórę przed działaniem substancji chemicznych (spreje, kremy, środki chemiczne na bazie nafty, alkoholu, rozpuszczalników, amoniaku itp.). Do czyszczenia mebli tapicerowanych ze skóry należy stosować wyłącznie środki rekomendowane przez Gwaranta. Częstotliwość czyszczenia skóry zależy od intensywności użytkowania mebla. Świeżo powstałe zabrudzenia można usunąć natychmiast za pomocą czystej, suchej szmatki lub chusteczki higienicznej
- 2) Ważne jest, aby brud czy też inne zanieczyszczenia nie pozostawały długo na powierzchni tkanin. Z tego też powodu raz na tydzień należy mebel odkurzyć lub wyczyścić ręcznie za pomocą miękkiej szczotki, unikając jednak nadmiernego tarcia, aby nie uszkodzić włókien.
- 3) Tkaniny, które na swojej powierzchni posiadają włos (szenil, welur, nubuk syntetyczny) wymagają regularnego rozczesywania za pomocą miękkiej szczotki, np. szczotki do ubrań. Zabieg ten pozwoli uniknąć zjawiska ugniatania się włosa na powierzchni tkaniny, szczególnie w miejscach intensywnego użytkowania. Włos zachowa swoją sprężystość, a powierzchnia tkaniny swój delikatny, miły charakter.
- 4) Środki koloryzujące używane do barwienia tkanin są wrażliwe na światło słoneczne i promieniowanie ciepłe dlatego też należy nie wystawiać mebli na bezpośrednie działanie promieni słonecznych i ciepłych wpadających przez okna nieosłonięte zastonami.
- 5) W przypadku gdy na powierzchni tkaniny rozlana zostanie ciecz, należy najpierw odsączyć płyn za pomocą serwetki lub czystej, łatwo wchłaniającej ściereczki bawełnianej, następnie usunąć zabrudzenia stałe (np. fusy), a dopiero potem przystąpić do odplamiania. W przeciwnym wypadku zabrudzenie może roznieść się na większej powierzchni oraz wnikać w głąb włókien tkaniny uniemożliwiając skuteczne jej wyczyszczenie.
- 6) W trakcie odplamiania tkaniny należy unikać zbytniego jej nasączenia, po zakończeniu odplamiania jak najszybciej wysuszyć czyszczone miejsce, by uniknąć powstania zacieków. W przypadku tkanin posiadających włos, zaleca się w trakcie suszenia rozczesać jej powierzchnie, aby włókna nie pozostały zlepione, lecz odzyskały swą puszystość. Należy również unikać gwałtownego tarcia aby nie uszkodzić struktury włókien, zaleca się raczej tamponowanie.
- 7) Przed użyciem środka do czyszczenia materiału pokryciowego, należy sprawdzić jego działanie na mało eksponowanej części mebla, aby uniknąć uszkodzenia tkaniny, np. odbarwienia z powodu zbyt agresywnego działania środka.
- 8) Zwierzęta domowe mogą bezpowrotnie uszkodzić materiał pokryciowy. Aby tego uniknąć, należy chronić narażone miejsca narzutą z materiału, którą winno się w miarę często prac. Narzuty używane do przykrywania mebli, po stronie którą stykają się z powierzchnią mebla, nie mogą mieć żadnego włosa, gdyż może nastąpić połączenie włókien narzuty z włóknami tkaniny obiciowej i powstanie ciężkich do usunięcia włóknistych „kulek” (zjawisko pillingu).